

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Berchtold's Autoreisen und Reisebüro GmbH & CoKG (nachstehend „Berchtold“ abgekürzt) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen „Berchtold“ über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.



- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. „Berchtold“ hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden, Tel. +49 (0)611 533-5859, Fax: +49 (0)611 533-4500 abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von „Berchtold“ verweigert werden.



Liebe Kunden und Freunde von „Berchtold“,

wir sind stetig bemüht, Sie mit unseren Leistungen zufriedenzustellen. Dies ist nicht nur unser Bestreben, sondern dies betrachten wir als Verpflichtung gegenüber unseren Kunden. Klare rechtliche Verhältnisse sind aber auch notwendige Voraussetzungen und wir bitten Sie, unseren Reisebedingungen und den Inhalten dieses Infoblattes **vor Abgabe der Vertragserklärung** Ihre Aufmerksamkeit zu widmen.

- **Reiseverlauf / Leistungen**

Den Reiseverlauf, Angaben zu Übernachtungsorten und ungefähre Zeiten der Abreise und Rückkehr entnehmen Sie bitte der Reisebeschreibung im Katalog oder auf unserer Internetseite. Im Leistungskasten der Reise sind alle Leistungen (u. a. Transportmittel, Unterkunft, Anzahl der Übernachtungen, Mahlzeiten, Besichtigungen, Eintritte etc.) detailliert aufgeführt. Wenn nicht anders angegeben, sind unsere Pauschalreisen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

- **Ihre Daten**

Bitte achten Sie darauf, dass die Namen aller Reisenden auf der Reisebestätigung so angegeben sind, wie diese im Personalausweis oder Reisepass stehen. Bei Flug- und Schiffsreisen können unvollständige, gekürzte oder falsche Namen dazu führen, dass die Reise nicht angetreten werden kann. Namensänderungen nach Ausstellung von Schiffs- und Flugtickets sind i.d.R. gebührenpflichtig. Für entstehende Mehrkosten muss der Reisende selbst aufkommen.

- **Einreisebestimmungen**

Wenn von uns erforderliche Reisedokumente oder besondere Einreisebestimmungen angegeben sind, betrifft das immer deutsche Staatsbürger bzw. EU-Bürger. Nichtdeutsche - bzw. Nicht-EU-Bürger müssen sich selbst über Einreisebestimmungen des jeweiligen Reiselandes informieren und sind selbst für deren Einhaltung verantwortlich.

- **Ihre Reise**

Sofern nicht anders angegeben, werden alle Reisen in modernen Reisebussen durchgeführt. Davon abweichende oder ergänzende Verkehrsmittel (Flugzeug, Schiff etc.) sind in der Reisebeschreibung erwähnt. Ein Bistro-Bus ist nur garantiert, wenn die Reise mit einem Bistro-Bus ausgeschrieben ist. Aber auch bei anderen Reisen können Bistro-Busse zum Einsatz kommen. Bei nahezu jeder Busreise können im Bus kalte und heiße Getränke und kleinere Speisen erworben werden.

- **Betreuung/Reiseleitung**

Alle Busreisen werden von unserem erfahrenen und gut ausgebildeten Fahrpersonal durchgeführt und geleitet. Stadtrundfahrten und Führungen, die in der Leistungsbeschreibung erwähnt sind, werden von örtlichen, deutschsprachigen Reiseleitern durchgeführt. Bei Badereisen sind örtliche Reiseleiter für „Berchtold“-Reisen tätig. Sie sind besonders um Sie bemüht. Sprechzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption.

- **Reisegepäck**

Ihr Reisegepäck bis 25 kg bzw. 20-23 kg bei Flugreisen (1 Gepäckstück und 1 Handgepäck) wird kostenlos befördert und kommt mit Ihnen am Urlaubsort an.



- **Eintrittsgelder**

Vor Ort anfallende Eintrittsgelder sind - sofern in den Leistungen nicht inklusive - im Reisepreis nicht enthalten.

- **Hotels**

Sollte die Unterbringung in den genannten Hotels aus unabwendbaren Gründen nicht möglich sein, so behalten wir uns vor, Sie in einem gleichwertigen oder höherwertigen Hotel unterzubringen. Die Angaben zur Hotelkategorie beziehen sich auf die Landeskategorie. Je nach Land sind unterschiedliche Maßstäbe anzusetzen.

- **Kurtaxe/Bettensteuer**

In vielen Urlaubsorten, besonders in Italien, wurde oder wird eine Kurtaxe/ Bettensteuer eingeführt. Auch viele Städte erheben mittlerweile Taxen und Gebühren. Oft ist nicht bekannt, ob, wo und wann diese eingeführt wird oder wie hoch sie zum Reisezeitpunkt sein wird. Wenn im Leistungsteil der Reise nicht anders vermerkt, werden diese Abgaben vor Ort erhoben und müssen vom Reisegast vor Ort bezahlt werden.

- **Mindestteilnehmer**

Unsere Reisen werden ab 15 Teilnehmern durchgeführt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl wider Erwarten nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise spätestens 14 Tage vor Abreisedatum zu stornieren. Für Ausflüge, welche gegen Aufpreis buchbar sind, gilt eine Mindestbeteiligung von 15 Personen.

- **Reiseveranstalter**

Berchtol's Autoreisen und Reisebüro GmbH & CoKG, Ludwigstraße 82 D-87437 Kempten
Tel.: +49 (0) 83 31 / 564245 0 (Fax: DW 15)
E-Mail: info@berchtold-reisen.de
Internet: www.berchtold-reisen.de

