

**KUNDENSERVICE**



*Auf gute  
Nachbarschaft*  
**DER  
HIRSCHBRÄU**  
PRIVATBRAUEREI HÖSS · SONTHOFEN

**KEIN BIER ?**

**KEINE PANIK !!**

**STÖRUNGEN UND ABHILFEN**

**BEI**

**GETRÄNKESCHANKANLAGEN**



## PROBLEM: KEIN BIER

<b>Frage</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe</b>
<p><b>Läuft nur eine Sorte nicht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gas - Ventil am Druckregler od. Zwischendruckregler geschlossen</b></li> <li>• <b>Bierleitung eingefroren</b></li> <li>• <b>Bier- und Gas - Leitung am Zapfkopf vertauscht</b></li> <li>• <b>Das Fass ist leer</b></li> <li>• <b>Bierleitung ist verstopft (z.B. Gummibällchen von der Reinigung)</b></li> <li>• <b>KEG-Zapfkopf beim Reinigen falsch zusammengebaut</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Absperrhahn öffnen</b></li> <li>• <b>Leitung auftauen (Kühlung defekt?)</b></li> <li>• <b>Anschlüsse überprüfen (Gasseite immer seitlich, Getränk immer oben.)</b></li> <li>• <b>Neues Fass anzapfen</b></li> <li>• <b>Bierleitung unter Wasserdruck setzen (vorher Hahn abbauen – Vorsicht am Auslass! Wasser spritzt!!)</b></li> <li>• <b>Zapfkopf überprüfen</b></li> </ul>
<p><b>Läuft überhaupt kein Getränk?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gasflasche leer</b></li> <li>• <b>Gasflaschenventil nicht geöffnet</b></li> <li>• <b>Gas – Absperrhahn am Haupt-Druckminderer zu</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>neue Flasche anschließen</b></li> <li>• <b>Flaschenventil öffnen</b></li> <li>• <b>Absperrhahn öffnen</b></li> </ul>



# PROBLEM: BIER SCHÄUMT

Frage	Ursache	Abhilfe
<p>Schäumt nur eine Sorte und bilden sich nach dem Zapfkopf Bläschen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ geringer Rest im Fass (aufkarbonisiert)</li> <li>▪ Fremdkörper zwischen Zapfkopf und Fass</li> <li>▪ Bier zu warm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leerzapfen, bzw. neues Fass anschließen</li> <li>▪ Zapfkopf und Fassanschluss gründlich reinigen</li> <li>▪ Kühlung defekt, neue Lieferung (bei Festen: Bier steht in der Sonne ⇐ kühleres Bier anschließen evtl. Gasdruck erhöhen bis keine Blasenbildung)</li> </ul>
<p>Sind keine Bläschen in der Leitung?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bier wird aus Leitung gequetscht</li> <li>▪ Reinigungsschwämmchen in der Leitung</li> <li>▪ Zapfhahn belegt oder defekt oder nach Reinigung falsch zusammengebaut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapfhahn beim Zapfen immer ganz öffnen! Hahneinstellung richtig einstellen. Muss „schwarz“ laufen</li> <li>• Schwämmchen entfernen, Leitung spülen</li> <li>• Überprüfen und evtl. reinigen oder austauschen</li> </ul>
<p>Laufen alle Getränke schlecht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gasdruck zu hoch – zu niedrig</li> <li>▪ Gasflasche ist fast leer</li> <li>▪ Kühlraum zu warm</li> <li>▪ Begleitkühlung ausgefallen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gasdruck richtig einstellen (lassen)</li> <li>▪ Neue Flasche anschließen</li> <li>▪ Kühlung überprüfen Sommer ca. 6-8°C Winter max. 10 °C</li> <li>▪ Funktion überprüfen / Wasserstand!!/Thermostat</li> </ul>



# PROBLEM: KOHLENSÄURE- BZW. GASVERLUST

Frage	Ursache	Abhilfe
<p><b>Gasverlust innerhalb kürzester Zeit?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Alte bzw. fehlende Dichtungen an Druckminderer oder Verschraubungen</b></li> <li>▪ <b>Verschraubungen zu fest angezogen ⇐ Dichtungen sind gequetscht</b></li> <li>▪ Druckminderer defekt</li> <li>▪ Zapfkopf defekt</li> <li>▪ <b>Gasflasche wurde nicht ganz geöffnet</b></li> <li>▪ <b>Gasleitung am Zapfkopf abgeknickt und beschädigt</b></li> <li>▪ <b>Druck am Druckminderer zu hoch eingestellt ⇐ Überdruckventil bläst ab</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alte Dichtungen austauschen, fehlende ersetzen</li> <li>▪ Verschraubungen nicht zu fest anziehen! Gequetschte Dichtungen erneuern</li> <li>▪ Austauschen. <b>Nicht reparieren!</b> Schankbuch, <b>Sachkundigen-Prüfung!</b></li> <li>▪ Austauschen</li> <li>▪ Gasflaschenventile immer ganz öffnen! Sonst evtl. undicht</li> <li>▪ Leitung frisch anschließen und in Richtung drehen</li> <li>▪ Einstellen, Druck muss unter rotem Strich sein!</li> </ul>

**Dichtigkeitsprüfung der Anlage:**

Alle Fässer abzapfen und Gasflasche schließen. Druckanzeige beobachten. Gegebenenfalls über Nacht stehen lassen und Druckanzeige ablesen. Druck darf nicht abfallen.  
 Bei Undichtheit alle möglichen Verschraubungen und Gasanschlüsse mit „Seifenlösung“ (Pril-Wasser o.ä.) abtupfen oder besprühen. Bei Undichtheit bilden sich Gasblasen.



## Sonstige Probleme

<b>Frage</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe</b>
<b>Bier läuft trübe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bier zu kalt (Kälte trübung)</li> <li>▪ Unsauberkeit im Schanksystem</li> <li>▪ Kohlensäure gelangt in die Bierleitung (Kohlensäure trübung)</li> <li>▪ „Nachtwächter“ - Bier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatur im Keller / Kühler überprüfen</li> <li>▪ Bierleitung einschließlich Armaturen etc. gründlich reinigen.</li> <li>▪ Zapfkopf überprüfen und Fass-Anschluss und Zapfkopf reinigen.</li> <li>▪ Erstes Glas am Morgen ausschütten. Bei Trübung Leitungsreinigung umgehend erforderlich</li> </ul>
<b>Schaum fällt schnell zusammen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Fettspuren am Glas</b></li> <li>▪ Fett in oder an Armaturen</li> <li>▪ Gasdruck zu niedrig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gläser mit speziellem Gläserspülmittel spülen, ablaufen lassen und nicht austrocknen oder polieren! Mit kaltem Wasser vor Gebrauch ausspülen</li> <li>▪ Armaturen etc. überprüfen und gründlich reinigen.</li> <li>▪ Druck erhöhen</li> </ul>
<b>Weizenbier schäumt im Glas stark auf</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evtl. verschmutzte Gläser. Oftmals finden sich auch bei Benützung von Gläserspülmaschinen kleine eingetrocknete Reste im unteren Bereich des Glases. Dadurch entbindet sich die Kohlensäure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gläser mit speziellem Gläserspülmittel einweichen und ausspülen.</li> </ul>
<b>Fassweizen schäumt stark</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fassweizen zu lange im Anstich (&gt; 3Tage) ← Aufkarbonisierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei geringem Verbrauch auf Flaschenware umstellen.</li> </ul>

# KUNDENSERVICE



*Auf gute  
Nachbarschaft*  
**DER  
HIRSCHBRÄU**  
PRIVATBRAUEREI HÖSS · SONTHOFEN

## Allgemein gilt:

Eine regelmäßige, möglichst chemische Reinigung aller Anlagenteile erhöht die Qualität und die Betriebssicherheit der Anlage.

Verstellen Sie die durch Fachpersonal eingestellten Drücke an der Anlage möglichst nicht und markieren, bzw. notieren Sie die Soll drücke für Ihre individuell eingestellte Anlage.

Achten Sie auf die richtige Gläserpflege. Verwenden Sie nur dafür geeignete Gläserpülmittel. Auf keinen Fall zusammen mit Speisegeschirr reinigen oder Haushaltspülmittel verwenden.

Fetten oder ölen Sie niemals Teile an der Schankanlage. Dies führt unvermeidbar zu Schaumproblemen (Ausnahme: speziell dafür vorgesehene und zugelassene Schmiermittel an bestimmten Teilen durch unseren Kundendienst). Denken Sie bei Berührung der getränkeführenden Teile auch an evtl. Fettverschmutzungen durch z.B. Küchenpersonal.

Lagern Sie Getränke und andere Lebensmittel generell getrennt.

Überprüfen Sie gelegentlich die ordnungsgemäße Reinigung der Anlage falls Sie die Reinigung an eine gewerbliche Reinigungsfirma übertragen haben.

Nur eine optimal eingestellte Schankanlage sichert Ihnen und uns - durch die Qualität des Getränks - zufriedene Kunden und dadurch die gewünschten Umsätze.

**Nehmen Sie im Zweifelsfalle Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie gerne.  
Unsere Rufnummer 08321-66 33 0.**

Viel Erfolg!

Ihre Partner für Qualität und Service: Das **HIRSCHBRÄU – TEAM**



## **BESONDERHEITEN BEI FESTEN**

- **Bevor die mobile Schankanlage in Betrieb genommen wird ist die Abnahme durch einen Sachkundigen vorzunehmen. (Außer verwendungsfertige Anlagen) ⇒ Schankbuch, Betreiberwechsel, Reinigungsnachweis**
- **Achten Sie beim Aufbau der Anlage darauf, dass keine Anschlusssteile auf dem Boden liegen! Verschmutzung!**
- **CO<sub>2</sub>-Flaschen müssen unbedingt aufrecht stehen und gegen Umfallen gesichert sein!! Lebensgefahr!**

## **SCHANKPROBLEME ENTSTEHEN ZUSÄTZLICH BEI:**

- **zu warmer Lagerung von Bier, Sonneneinstrahlung auf die Fässer, Fässer im Auto etc.**
- **Zu spätes Aufbauen oder unzureichende Einstellung der Durchlaufkühler ⇒ Stoßbetrieb, zu spätes einschalten**
- **Beachte Wasserkühler müssen mindestens eine halbe Stunde vor Betriebsbeginn mit kaltem Wasser gefüllt sein und die Kühlung muss eingeschaltet sein.**
- **Wichtig: Die Thermostate bei Durchlaufkühlern funktionieren genau umgekehrt als bei Kühlschränken! Bei DLK: 1 = Kalt bzw. Eis und 8 = wärmer.**
- **Oftmals falscher Zusammenbau der Zapfköpfe ⇒ Rücklaufsicherung (Torpedo)**
- **CO<sub>2</sub> – Leitungen sind abgesperrt und es kommt kein Bier. Verwendungsfertige Kühler Druckminderer im Gerät!**

...

## KUNDENSERVICE



*Auf gute  
Nachbarschaft*  
**DER  
HIRSCHBRÄU**  
PRIVATBRAUEREI HÖSS · SONTHOFFEN

- Häufig werden die Anschlüsse verwechselt CO<sub>2</sub> und Getränk.  
Getränkeleitung ist immer oben am Zapfkopf anzuschließen.
- In Notfällen, wenn eigene Bemühungen scheitern, haben wir an  
Wochenenden und Feiertagen eine Notrufnummer eingerichtet über die  
ein technischer Mitarbeiter per Handy erreichbar ist. Diese Nummer ist  
nicht für Getränkebestellungen geeignet. Die Nummer wird Ihnen  
jeweils mit den Lieferpapieren bekannt gegeben.

### Noch Fragen??

NEIN

Dann Prost und ein schönes Fest!!

