



# Hygienekonzept zur Vorbeugung gegen COVID-19

Sehr geehrte Gäste,

in unserem Hotel und Restaurant gelten grundsätzlich hohe Hygienestandards. Es wurde anhand der COVID-19-Empfehlungen der Gesundheitsämter ein individuelles Hygienekonzept für das Restaurant und das Hotel mit den Seminarräumen erstellt, um einen optimalen Schutz der Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Dazu gehören beispielsweise die Bereitstellung von Händedesinfektionsmitteln und regelmäßige Hygieneunterweisungen für unsere Mitarbeiter. Außerdem wurden die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle für besonders sensible Punkte wie Rezeption, Türklinken, Wasserhähne, Lichtschalter etc. deutlich verkürzt. Alle behördlichen Vorgaben, auch für den Gastronomiebetrieb, wurden in vollem Umfang umgesetzt. Wir informieren uns täglich über neue Handlungsempfehlungen der Behörden.

Sollten die Experten zu veränderten Einschätzungen gelangen, werden wir schnell und umfassend reagieren und unsere betriebliche Abläufe entsprechend anpassen. Sie dürfen sicher sein, dass die Einhaltung der Personal- und Händehygiene bei uns umgesetzt wird.

## Grundsätzliches

- Bitte kommen Sie nur auf die Anlage, wenn Sie keine Symptome von COVID-19 aufweisen.
- Vermeiden Sie Körperkontakte; es gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und zu den Mitarbeitern.
- In geschlossenen Räumen (Foyer, Empfang, Bewegungszonen usw.) muss ein Mundschutz getragen werden.

## Im Folgenden die Maßnahmen im Einzelnen:

### Eingangsbereich

Die Gäste werden über die Schutz- und Hygienebestimmungen durch Aushänge informiert. Verhaltenshinweise sind ebenfalls gut sichtbar angebracht.

Desinfektionsspender am Eingang, im Restaurant und auf den Toiletten sind bereitgestellt.

Keine Entgegennahme der Garderobe – Gäste lassen nach Möglichkeit ihre Jacke im Auto oder hängen diese selber auf.

Türen stehen nach Möglichkeit offen.

Der Lift darf nur einzeln genutzt werden, wir empfehlen die Nutzung des Treppenhauses.

### Gastronomische Einrichtungen

Bei einem Besuch im Restaurant bitten wir Sie, das Kontaktformular zur Corona-Nachverfolgung am Tisch auszufüllen.

Gäste werden so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Personen eingehalten wird.



# Hotel Ochsen

## Merklingen

Sämtliche Gläser, Bestecke und das Geschirr wird mit Temperaturen von 65°C bzw. 95°C gespült, die Maschinen wurden alle auf diese Funktion geprüft.

In allen Bewegungsbereichen tragen Mitarbeiter und Gäste einen Mund- und Nasenschutz. An den Tischen und Sitzplätzen muss dieser nicht getragen werden.

Die Tische werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Durch unsere Lüftungsanlage findet ein regelmäßiger Luftaustausch statt. Raumluftfilter sorgen stets für saubere und virenfreie Luft.

Die Bezahlung erfolgt kontaktlos.

Alle EC-Cash-Geräte werden regelmäßig desinfiziert.

### Empfang und Check-in

Der Check-in-Prozess an der Rezeption ist mit Abstand zwischen Gast und Rezeptionist\*in organisiert. Außerdem wurde eine Plexiglasscheibe zum Schutz installiert.

Zimmerkarten werden nach jedem Gast desinfiziert.

### Hotelzimmer

Entsprechend der Vorgaben sind die Hotelzimmer von nicht unbedingt notwendigen Gegenständen befreit.

Die Zimmer werden vor Neubezug komplett desinfiziert.

In den Eingangsbereichen und Fluren werden mindestens zwei Mal täglich Türklinken, Lichtschalter und Handläufe an Treppen im öffentlichen Bereich desinfiziert.



# Hotel Ochsen

## Merklingen

### Seminar-/Tagungsbereich und Veranstaltungen

Bitte erstellen Sie als Veranstalter vorab eine Teilnehmerliste mit Name, Vorname, Adresse und Telefonnummer der Gäste.

Desinfektionsspender sind in den Eingangsbereichen der Seminarräume aufgestellt und entsprechende Ausschilderungen sind angebracht.

Limitierte Anzahl von Gästen im Restaurant sowie in den Tagungsräumen ist vorgegeben.

Die Seminarräume können regelmäßig gelüftet werden.

Es wird nach jeder Veranstaltung der Raum, sowie Tische und Stühle gereinigt und desinfiziert.

### Haftung

Die Hotel Ochsen GmbH haftet in keiner Weise für Corona-Folgeschäden.

Bei Nichteinhaltung der Hygienemaßnahmen behält sich die Hotel Ochsen GmbH vor, die Veranstaltung vorzeitig zu beenden.

Sollten Sie Fragen, Verbesserungen oder Wünsche haben, geben Sie uns dies bitte per E-Mail an [info@hotel-ochsen-merklingen.de](mailto:info@hotel-ochsen-merklingen.de) durch.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis.

Das Hotel Ochsen Team wünscht Ihnen weiterhin viel Gesundheit und einen schönen Aufenthalt!